Steinberg UR28M/ UR824/ UR44/ UR22mkII Firmware Update Guide (For Windows/Mac)

Thank you for choosing a Steinberg product.

This document explains how to update the firmware of the device (with the UR28M as an example) by using a computer connected to the device via USB. This is the same procedure as on the UR28M when using the UR824, UR44 and UR22mkII.

Precautions

- **Please note that the device may be damaged if you fail to follow these instructions properly, or turn off the device, operate the device, or disconnect the cable while the update is in progress.**
- The user assumes full responsibility for the update.
- If the update fails, and the device still does not operate correctly even after you execute the update once again, please contact your dealer.
- Copyrights of this software and documentation are owned exclusively by Yamaha Corporation.
- Reproducing or modifying all or parts of this software or its documentation without permission is strictly prohibited.
- The screen shots in this guide are for use with this update procedure only and may be different from the actual screen shots.
- Windows is a registered trademark of Microsoft® Corporation in the United States and other countries.
- Apple, Mac and Macintosh are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.
- The company names and product names in this document are the trademarks or registered trademarks of their respective companies.

System requirements

TOOLS for UR28M/ UR824/ UR44 or Yamaha Steinberg USB Driver (UR22mkII) is installed and works properly on the computer.

Included Files

UpdateGuide.pdf	This document (PDF file).
ReleaseNotes.pdf	Describes the update history.
For Windows; UR28M_firmware_Vxxx.exe	The update program. The letters “xxx”

For Mac; UR28M_firmware_Vxxx.app	indicates the version number.

Preparing for the update

- **Connect only one device when updating. Only one device can be updated at a time.**
- Before starting the update program, quit all other programs. While the update is in progress, do not start any other programs or switch between windows.
- If your computer enters the sleep or energy-save mode, the update may fail. Therefore, you should disable these functions to prevent this from happening. We also recommend that you do not use any screen saver or similar background programs.

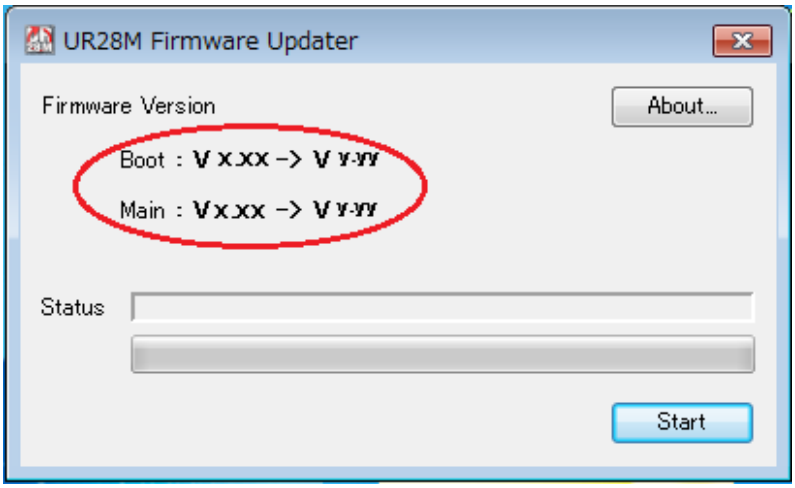
Update procedure

1. **Disconnect all USB devices other than the mouse and keyboard from the computer.**

2. **Connect a computer directly to a device by using an USB cable.**

3. **Double-click the file "UR28M_firmware_Vxxx.exe" for Windows or "UR28M_firmware_Vxxx.app" for Mac.**

   The following screen will appear (example screen is from Windows).

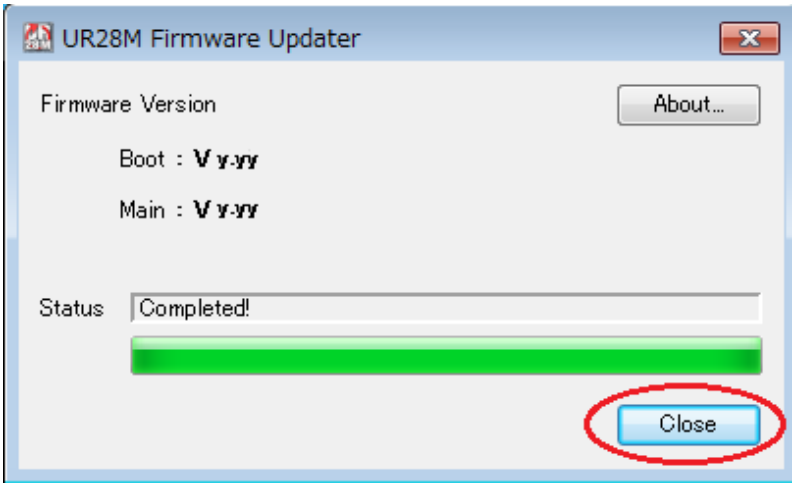


   The letters "x.xx" indicate the old version number and "y.yy" indicate the updated version number.

4. **Click [Start] to start the update process.**

   The update process may take approximately two minutes to complete.

5. **When "Completed!" is shown in the Status section, click [Close].**



The update is now completed.

Messages displayed in progress

The messages and help are described below.

Message	Help
The latest firmware is already installed.	You do not need the update. Quit the software.
Please wait until the update process is complete.	-
Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.	Reconnect the device to the computer to start the update process again. If the same error message appears each time you try to update, the device may need repairing, in which case you should contact your dealer.
Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again.	

Steinberg UR28M/ UR824/ UR44/ UR22mkII ファームウェア
アップデートガイド
(Windows/Mac 版)

スタインバーグ製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。
このガイドでは、UR28M を例に、本体ファームウェアを USB で接続したコンピューターからアップデートする方法を説明します。UR824、UR44、UR22mkII の場合も、UR28M と同じ手順です。

ご注意

- **アップデート作業中に本体の電源を切ったり、本体を操作したり、ケーブルを抜いたりしないでください。本体が故障する場合があります。**
- アップデート作業は、お客様ご自身の責任において行なってください。
- アップデート作業に失敗し、もう一度アップデート作業を実行しても本体が正しく動作しない場合は、ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
- このソフトウェアおよびガイドの著作権は、すべてヤマハ株式会社が所有します。
- このソフトウェアおよびガイドの一部、または全部を無断で複製、改変することはできません。
- このガイドに掲載されている画面は、すべて操作説明のためのもので、実際の画面と異なる場合がありますので、ご了承ください。
- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac または Macintosh は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- その他掲載されている会社名および商品名は、各社の商標および登録商標です。

動作環境

TOOLS for UR28M/ UR824/ UR44 または Yamaha Steinberg USB Driver (UR22mkII)がインストールされ、正常に動作しているコンピューター

ファイルの構成

UpdateGuide.pdf	この PDF ガイドです。
ReleaseNotes.pdf	リリースノートです。
Windows の場合　UR28M_firmware_Vxxx.exe Mac の場合　UR28M_firmware_Vxxx.app	アップデートプログラムです。 xxx はバージョンを示します。

アップデートの準備

- **必ず 1 台ずつ本体を接続してアップデート作業を行なってください。**
- アップデートプログラムを実行する前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。また、アップデート作業中は、別のプログラムを実行したり、ウィンドウを切り替えたりしないでください。
- コンピューターを待機状態に移行しないように設定してください。省電力モードなどでコンピュー

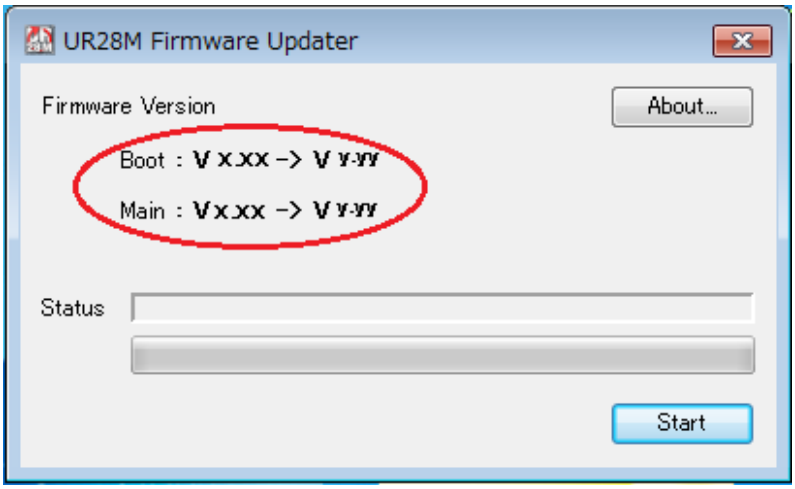
ターが待機状態になると、アップデートに失敗する場合があります。スクリーンセーバーなどもお使いにならないことをおすすめします。

アップデートの手順

1. **キーボード、マウスを除く USB 機器をコンピューターからはずします。**

2. **付属の USB ケーブルを使って、本体をコンピューターに直接接続します。**

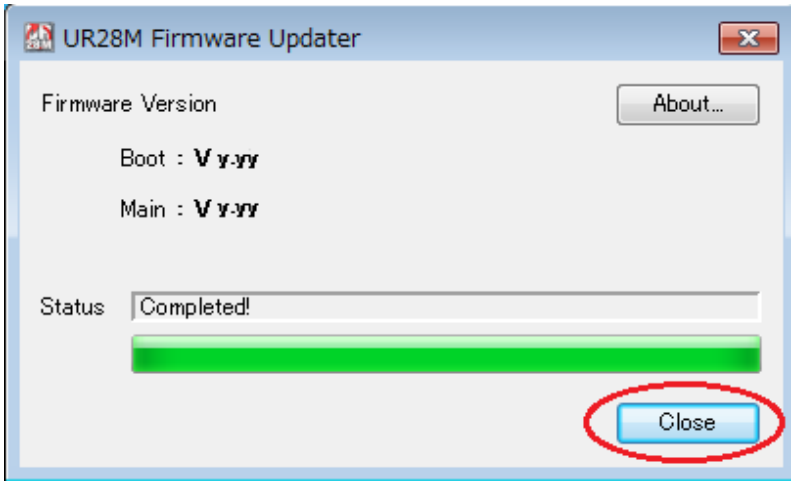
3. **「UR28M_firmware_Vxxx.exe」(Windows 用)または「UR28M_firmware_Vxxx.app」(Mac 用)をダブルクリックします。**
   次のような画面が表示されます(画面は Windows 版のものです)。



   x.xx は古いバージョン、y.yy は新しいバージョンを示します。

4. **[Start]をクリックして、アップデートを開始します。**
   アップデートには約 2 分かかります。

5. **「Status」に「Completed!」と表示されたら、[Close]をクリックして終了します。**



以上でアップデートは完了です。

アップデート作業中に表示されるメッセージ

メッセージは英語で表示されます。以下に、メッセージ、内容、対処方法を記します。

メッセージ	内容	対処方法
The latest firmware is already installed.	最新のファームウェアがインストールされています。	アップデートの必要はありません。アップデートを終了してください。
Please wait until the update process is complete.	ファームウェアの更新が終了するまでお待ちください。	-
Error: UR is not detected. Please check the connection and reboot this software.	エラー：UR 本体が接続されていません。UR 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	UR 本体を再接続し、もう一度アップデートを実行してください。 繰り返しアップデート作業を実行してもこれらのエラーメッセージが表示される場合は、ハードウェアの修理が必要なことがあります。ヤマハ修理ご相談センターにお問い合わせください。
Error: Update failed. Please check the connection and reboot this software. Then try again.	エラー：ファームウェアの更新に失敗しました。UR 本体が正しく接続されているかを確認し、ソフトウェアを再起動してください。	

Manual Development Department
©2011 Yamaha Corporation
Published 10/2015 YJ-A0