steinberg
France
Support Technique
Steinberg France - BP 50251-188, allée des Erables
95957 Roissy C.D.G. Cedex
Tél : 01.48.63.11.25 - Fax : 01.48.63.11.21
Service Commercial : 01.48.63.11.23
Service Technique : 01.48.63.11.22

Cubase • SX

TECH-INFOS N°: 2 **25/08/02**

Plate-forme : PC **Marque :** Steinberg **Sujet :** M à jour Cubase SX 1.03

Problème : lors de l'installation de la mise à jour 1.03 de Cubase SX, le message d'erreur suivant apparaît : « The file C:\WINDOWS\System32\SynsoNos.dll is not a valid previous version and could not be upgraded ». Le processus d'installation est interrompu.

Solution : 1/ Désinstaller la version actuellement installée (en sauvegardant auparavant les fichiers personnels éventuellement sauvegardés dans les dossiers de Cubase SX).

2/ Réinstallez Cubase SX à partir de votre CD original.

3/ Installez la mise à jour 1.03.

Explication : si la version 1118 du POS, fichier du pilote lié au dongle, a été installée, la mise à jour ne peut s'effectuer car le logiciel « Installer » ne sait pas gérer le fichier SynsoNos.dll déjà existant.

Une mise à jour prochaine corrigera ce problème.

Steinberg Media Technologies 2002

Support Technique Steinberg France

