VOS INFORMATIONS

Pour nous joindre :
MAAF ASSURANCES S.A.
Service Client Auto
79036 NIORT CEDEX 9

Votre n° client : 131095800
Votre dossier (à rappeler) : B4189399 L 68110
Suivi par : ANNE CLAIRE BROUSSEAU
Tél : 05 34 51 77 11
Fax : 05 49 34 93 08
@ : service-client.auto@maaf.fr

M. LOUIS MICHEL LAHADERNE
4 RUE VERLAINE
31120 ROQUETTES

Objet : Votre événement du 13/05/2019

NIORT, le 20 mai 2019

Cher client,

Vous venez de déclarer un accident du 13/05/2019.

Votre véhicule a été endommagé et l'auteur des faits a pris la fuite.
J'ai interrogé la Préfecture pour connaître l'identité du propriétaire en cause. Je lui écris en lettre recommandée.

Pour obtenir le remboursement de ses dommages, la victime (vous-même) doit prouver la responsabilité de l'auteur de l'accident.
Selon la loi, seule la déposition d'une personne autre qu'un ami, membre de la famille ou relation de travail, confirmant votre déclaration, a valeur de preuve.

Aussi, j'interroge le témoin.

Veillez à m'informer des suites que le tribunal donnera à votre dépôt de plainte (avis à victime, classement sans suite).

Dès à présent, je demande à l'expert automobile d'évaluer les dommages. Si vous le souhaitez, il se tient à votre disposition.
Ses coordonnées sont :

EXPERTISE & CONCEPT TOULOUSE 31-
10 RUE DU CASSE 31240 ST JEAN
Tél : 05 61 61 62 00 - toulouse@expertiseconcept.fr

Pour vous être agréable et vous éviter une avance de fonds, je règle directement le réparateur que vous avez librement choisi :

FIX AUTO MURET (SFC)
39 BOULEVARD DE JOFFRERY 31600 MURET
Tél : 05 61 51 82 92 - muret@fixauto.com

Comme prévu dans votre contrat, seule la franchise de 300,00 € reste à votre charge.
Si les éléments obtenus vous sont favorables, je la réclamerai à l'auteur des faits. J'ignore encore s'il sera identifié et assuré.

Dès réception d'informations, je vous contacte.

MAAF Assurances SA
SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 160.000.000 euros entièrement versé
RCS NIORT 542 073 580 - Code APE 6512 Z - Entreprise régie par le code des assurances
N° de TVA intracommunautaire FR 38 542 073 580
Siège social : Chaban 79180 CHAURAY. Adresse postale : Chauray 79036 NIORT Cedex 9 - www.maaf.fr

En vous remerciant de votre confiance, je vous prie d'agréer, Cher client, mes salutations distinguées.

ANNE CLAIRE BROUSSEAU
Conseiller(e) en indemnisation et services