Все остальные повреждения инструмента требуют снятия верхней крышки, вмешательства квалифицированного мастера гарантийной мастерской и ремонта по специальной инструкции, имеющейся в мастерской гарантийного ремонта.

ГАРАНТИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ НА КАЧЕСТВО ИНСТРУМЕНТА

Техническое обслуживание и ремонт инструментов производится в мастерских в течение срока, установленного гарантией. На техническое обслуживание и ремонт в течение гарантийного срока принимаются инструменты, проданные только через торговую сеть.

Организация-изготовитель гарантирует исправную работу инструмента в течение одного года со дня покупки его в торговой сети.

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи, подтвержденной штампом магазина или другой торговой организации на паспортах и учетном талоне.

Гарантийные мастерские производят техническое обслуживание и ремонт инструментов в течение гарантийного срока, дают консультацию по вопросам установки и пользования ими.

Инструменты ремонтируются на месте их установки, а в случае сложного ремонта и необходимости применения специальной измерительной аппаратуры—в мастерских.

При отсутствии в местности, где проживает владелец инструмента, мастерской для производства гарантийного ремонта следует обратиться в ближайший пункт ремонта.

Нужную для восстановления инструмента деталь следует запросить от изготовителя путем высылки ему заполненного листка запроса вместе с паспортом и гарантийным талоном инструмента, вырезанным из инструкции. Изготовитель имеет право потребовать высылки ему отказавшей детали для анализа с последующей оплатой стоимости пересылки.