Instructions d'installation du pilote USB Clavia v3.0x

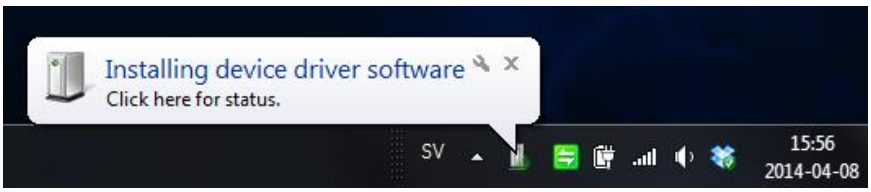
Si vous utilisez un ordinateur avec un système d'exploitation Windows, un pilote USB Clavia est nécessaire pour que toutes les applications Nord et les utilitaires de mise à jour du système d'exploitation puissent communiquer avec votre instrument Nord. Le pilote USB Clavia v3.x est certifié WHQL et fonctionne sur les versions 32 et 64 bits de Windows XP, Vista, Windows 7 et Windows 8.

Les utilisateurs de Mac OSX n'ont pas besoin d'installer de pilote USB, les applications et instruments Nord sont nativement pris en charge sur cette plate-forme.

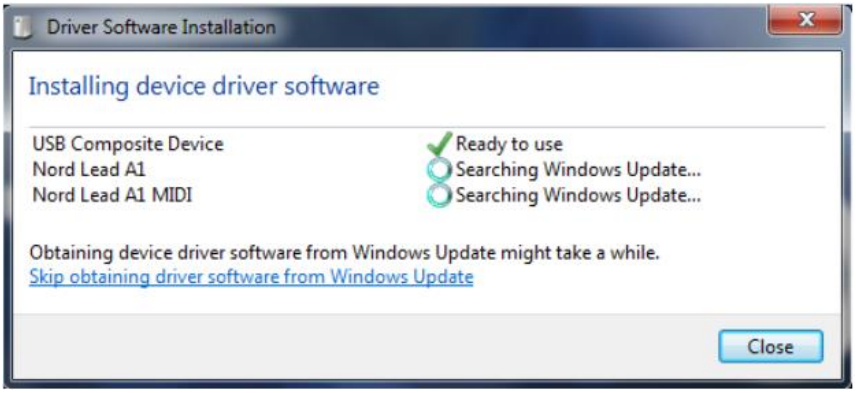
Installation du pilote de mise à jour Windows

Le moyen le plus simple d'installer le pilote USB Clavia consiste à utiliser Windows Update.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet et connectez votre Nord l'instrument à un port USB de l'ordinateur. La boîte de dialogue Installation du pilote de périphérique apparaîtra dans la zone de notification Windows.



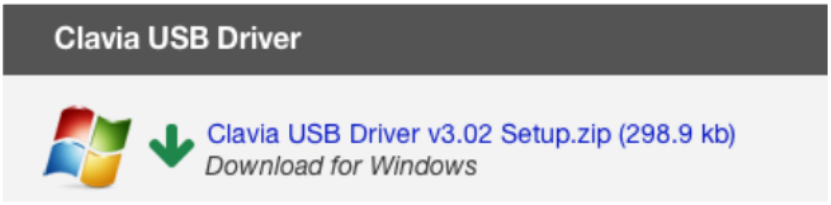
2. Windows recherchera en ligne la dernière version du pilote USB Clavia et l'installera ceci automatiquement. Windows Update mettra automatiquement à jour le pilote USB Clavia si de telles mises à jour deviennent disponibles à l'avenir.



Les utilisateurs de Windows XP doivent sélectionner l'alternative personnalisée dans le panneau Windows Update pour afficher les mises à jour facultatives disponibles.

Installation manuelle

1 Téléchargez le fichier Clavia USB Driver v3.0x Setup.zip depuis Nordkeyboards.comsite Internet. Ce fichier de configuration est disponible sur votre page de téléchargement d'instrument et sur la page de téléchargement de Sound Manager.
Double-cliquez sur le .zip téléchargé pour développer l'archive.

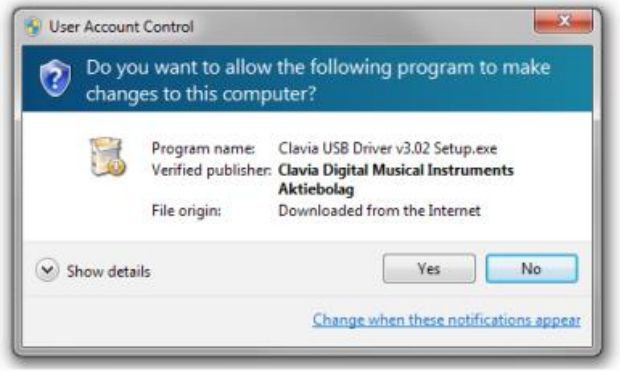


2 Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.

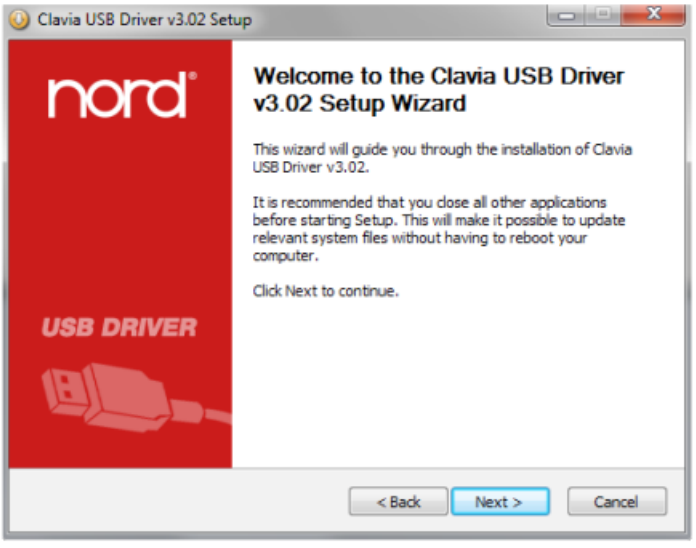
Le programme d'installation a été testé avec de nombreuses applications antivirus, mais vous souhaiterez peut-être désactiver ces applications temporairement au cours de la procédure d'installation. N'oubliez pas de les réactiver lorsque le processus est terminé.

3 Localisez le fichier Clavia USB Driver Setup v3.0x.exe sur votre ordinateur et double-cliquez dessus pour lancer le programme d'installation.
Ce programme d'installation est disponible sur le DVD/CD-ROM Nord qui accompagne l'instrument, si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet. Il reconnaîtra automatiquement si vous utilisez un système d'exploitation 32 bits ou 64 bits.

4 Si le contrôle de compte d'utilisateur Windows demande une confirmation, acceptez-la.

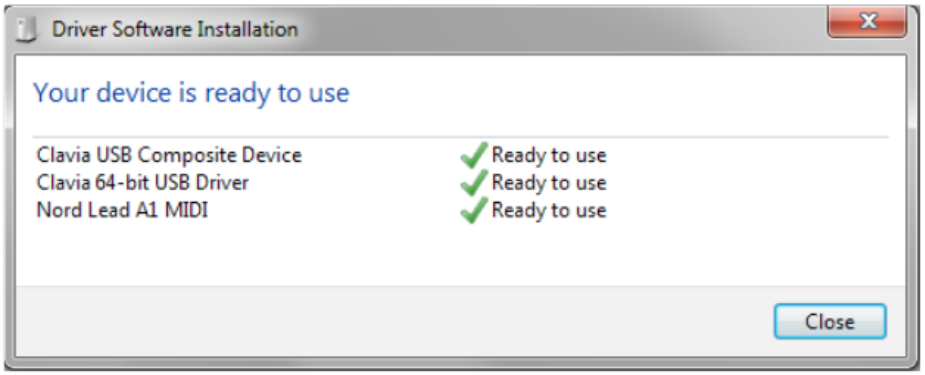


5 Lisez et suivez les instructions qui s'affichent dans la boîte de dialogue à l'écran. Cliquez sur Installer pour accepter l'emplacement suggéré et installez le pilote. Le pilote sera accompagné d'un programme de désinstallation, si jamais vous souhaitez le désinstaller de votre ordinateur.



6 Une fois le programme d'installation terminé, connectez votre instrument Nord à un port USB de l'ordinateur.

7 Windows détectera le Nord et activera le pilote pour ce port USB particulier, avec une confirmation dans la zone de notification de la barre des tâches Windows. Si vous connectez votre instrument Nord à un autre port USB à une autre occasion, cet autre port sera également automatiquement activé.



INSTALLATION DU PILOTE NORD SOUND MANAGER

Depuis la version 5.28 de 2010 de la configuration de Nord Sound Manager, la configuration de Nord Sound Manager installe automatiquement le pilote USB Clavia.

DÉPANNAGE

Le programme d'installation du pilote USB Clavia a été testé sur autant de saveurs de système d'exploitation, de versions linguistiques et de modèles d'ordinateur que nous pourrions mettre la main sur. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, voici quelques éléments que vous pouvez essayer avant de contacter l'assistance sur le site Web www.nordkeyboards.com.

- *Assurez-vous qu'aucune application n'est en cours d'exécution sur l'ordinateur lorsque vous exécutez le programme d'installation, y compris toutes les applications virales et autres applications d'assistance actives en arrière-plan.*

- *Assurez-vous que vous êtes connecté à l'ordinateur avec des privilèges d'administrateur.*

- *Si la connexion de l'unité Nord n'active pas le pilote, essayez un autre câble USB (et peut-être plus court)*

- *Connectez l'unité Nord directement à un port USB de l'ordinateur, et non via un concentrateur USB ou en le connectant en guirlande à un clavier d'ordinateur*

- *Si vous êtes bloqué, veuillez documenter tous les messages d'erreur et/ou comportements inattendus et déposer une demande d'assistance sur le site Web de Nord Keyboards.*